



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre professionnels.

Toute commande de produits implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès de notre société.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits du fournisseur, sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties. En conséquence, la passation d'une commande par un client emporte l'adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par notre société, à l'acquéreur.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout acheteur qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande à notre société, ainsi qu'à tout distributeur préalablement à la conclusion d'une convention unique visée à l'article L. 441-3 du code de commerce, dans les délais légaux.

01 - Conditions générales de vente en magasin

PRIX :

Les prix indiqués sur nos catalogues, brochures et devis sont mentionnés hors taxes. La TVA applicable est celle du taux en vigueur au moment de la facturation. Ils ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les barèmes de prix de nos fournisseurs pouvant être évolutifs en cours d'année. Le tarif applicable à une commande est celui précisé lors de l'offre de prix par le vendeur ou celui en vigueur à la date d'expédition de la commande. D'autres facteurs, en particulier pour les produits d'importation peuvent nous obliger à revoir sans préavis nos prix en cours d'année : barèmes des transports, prix des matières premières...

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

COMMANDE, ANNULATION, MODIFICATION DE LA COMMANDE, RETOUR DE MARCHANDISE :

Les produits ne pouvant pas être achetés via notre boutique en ligne font l'objet d'un devis préalable. Toute commande ne sera prise en compte qu'après retour de notre CONFIRMATION DE COMMANDE datée, signée avec nom et prénom de l'acheteur ainsi que le cachet de l'entreprise. Pour les professionnels qui ne sont pas en compte un acompte de 30 % du montant total TTC sera exigé pour validation de la commande. Cet acompte sera effectué par carte bancaire ou virement. Les chèques ne sont pas acceptés.

Toute modification ou annulation de commande demandée par l'acheteur est soumise à notre accord préalable. Les retours de marchandises, devront faire l'objet d'un accord préalable. Les frais de retour seront à la charge du client. Cette marchandise de retour devra être initialement un produit de stock et être ramenée dans nos locaux dans un délai de 15 jours à partir de la date de réception. Un avoir valable 1 an sera accordé si la marchandise retournée est en bon état. Aucun remboursement ne sera effectué.

LIVRAISON ET TRANSPORT :

Pour les produits ne pouvant être achetés en ligne, l'acheteur doit s'engager à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour réceptionner les marchandises expédiées, faute de quoi elles ne pourront pas être délivrées. Ainsi l'obligation de la livraison se limite au dépôt des marchandises à l'adresse indiquée lors de la commande, et toujours en présence de l'acheteur. Toute autre opération de manipulation est exclue. Toutes les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, même si elles sont transportées par nos propres moyens. Dans le cas où elles sont expédiées par un service externe de l'entreprise, nous nous engageons à les remettre en parfait état aux divers transporteurs. Ainsi en cas d'avarie ou manquant, le destinataire devra procéder aux réserves d'usages auprès du transporteur par lettre recommandée sous 24 heures.

Sauf information contraire, les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards ne donnent pas le droit d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de demander des dommages et intérêts.

Pour les produits achetés via notre site internet merci de vous référer au paragraphe n° 02 : **Conditions générales spécifiques boutique en ligne.**

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES :

Toutes les marchandises sont vendues suivant la clause de réserve de propriété (Loi du 12 mai 1980, N°80335). Le transfert de propriété est donc suspendu jusqu'au paiement intégral du prix.

STOCKAGE :

Nous acceptons le stockage des commandes pour une durée d'un mois maximum. Au-delà, un forfait de 5 € HT par jour supplémentaire sera appliqué à la commande en cours.

GARANTIE ET RESPONSABILITE :

Nos produits ne bénéficient d'aucune garantie contre les vices cachés. Tout vice apparent, mauvaise qualité, manquant ou erreur de référence peuvent donner lieu à remplacement en qualité égale du produit similaire, ou à un remboursement à hauteur du dit défaut ou manquant. Pour être valable, la réclamation devra être adressée après réception de la marchandise et avant la mise en œuvre, par lettre recommandée dans un délai de 5 jours ouvrés après la date de réception.

Pour les parquets et teintes, notre société ne peut garantir une similitude absolue entre les aspects et les teintes des catalogues ou échantillons fournis et ceux de la livraison. Ainsi, une variation de couleur, d'aspect de structure ne pourrait constituer un défaut de conformité. De même, nos photos et dessins graphiques figurant dans nos brochures ne sont pas contractuels. En outre, notre responsabilité ne saurait être engagée pour les dommages résultants de mauvaises conditions de stockage, de mise en œuvre ou d'une utilisation des marchandises non conformes aux DTU en vigueur.

CONDITIONS ET MODES DE REGLEMENT :

CLIENTS PROFESSIONNELS EN COMPTE :

Pour procéder à un achat, notre société exige de la part de ses clients la présentation d'un extrait KBIS récent ou la présentation d'une carte d'artisan. Toute première facture émise pour un nouveau client doit être réglée au comptant. En cas d'ouverture de compte, elle doit s'accompagner des documents suivants : RIB bancaire ouverture de compte signé et CGV acceptées. Si l'ouverture de compte est acceptée, nos conditions de règlement sont notifiées et acceptées et ne peuvent en aucun cas être modifiées par l'acheteur, sans accord écrit de notre siège.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

CLIENTS PROFESSIONNEL SHOWROOM :

Pour procéder à un achat, notre société accepte les modes de règlements suivants : carte bancaire sur place ou à distance, virement bancaire (le montant doit être visible sur notre compte bancaire). Les chèques ne sont pas acceptés.

Les enlèvements de marchandise ne pourront être effectués qu'après le règlement total de la commande selon les conditions de règlements cités ci-dessus

CAS FORTUITS ET FORCE MAJEURE :

L'incendie, l'inondation, les grèves, les accidents de toutes sortes et tous faits de la nature et/ou de la force majeure survenant dans notre dépôt ou les usines de nos fournisseurs, l'impossibilité de recevoir nos produits ou d'effectuer nos expéditions par suite de difficultés de transport, d'embargo, d'importation, sont considérés comme cas de force majeure et nous déchargent de toute obligation de livrer.

Dans de telles circonstances, notre société préviendra le client par écrit, notamment par courrier électronique, dans les 24 heures de la date de survenance des événements, le contrat étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement.

Si l'événement venait à durer plus de trente (30) jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de vente pourra être résilié par la partie la plus diligente, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat de vente.

RETARD DE PAIEMENT :

En cas de non-respect des conditions de paiement, la société se réserve le droit de retarder ou d'annuler les commandes en cours. Toute commande non payée à son échéance, porte de plein droit et mise en demeure, intérêt au taux légal majoré de 50% de taxe en sus. En cas de retard de paiement une indemnité forfaitaire minimum de 40 € pour frais de recouvrement sera exigible.

LOI APPLICABLE, ATTRIBUTION DE JURIDICTION:

En cas de litige, la Loi Française est applicable et seul le tribunal où est situé notre siège social sera compétent, quel que soit le mode de règlement.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

L'Espace 2B propose certains produits à la vente en ligne via le service Colissimo.

Les produits pouvant être achetés par ce biais pourront être ajoutés au panier. Les articles n'ayant pas la possibilité d'être ajoutés au panier devront faire l'objet d'un devis. Toute demande pourra être faite à l'adresse : contact@lespace-2b.com

Se référer au paragraphe n° 01 : **Conditions générales de vente magasin**

02 - Conditions Générales de Vente en ligne

Commandes

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est identifié et au préalable a créé son compte client.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de lespace-2b.com ne pourrait être engagée. Les photographies illustrant à l'appui du texte les produits n'entrent pas dans le champ contractuel

Les photos et dessins graphiques figurant sur notre site ne sont pas contractuels.

L'Espace 2B s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles des produits.

Une confirmation de commande sera envoyée par mail pour valider la disponibilité du produit. Les commandes sont payables uniquement en euro TTC.

Une facture détaillant les articles commandés et les éventuels frais de livraison est systématiquement envoyée par email à l'expédition de la commande.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande.

La validation de la commande du client vaut donc l'acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

Expédition et livraison

Si l'article est disponible dans notre boutique nous l'expédions dans un délai entre 3 et 5 jours ouvrés (du lundi au vendredi hors jours fériés) sous réserve de validité de paiement. Livraison gratuite en France, à partir de 99€ d'achat hors prix démarqués, prix soldés et codes promo.

Si votre achat est inférieur à 99€, des frais de port vous seront facturés 15.90€ en livraison à domicile contre signature et 12.90 € en point relais (sous réserve de modifications ultérieures du tarif Colissimo). Il sera gratuit pour tout retrait en magasin.

Ces frais de port ne sont pas valables pour les pays étrangers et l'outre-mer. Les frais de port doivent faire l'objet d'une consultation au préalable et seront différents de ceux affichés sur notre site internet.

Pour les pays outremer des frais de douane peuvent vous être également demandés lors de la réception de votre colis.

Votre commande est expédiée par le service Colissimo et livrée sous 2-3 jours ouvrés (à compter de l'expédition) à votre domicile ou en points retrait Colissimo. Un retrait en magasin est également possible.

Livraison non conforme

Nous vous invitons à vérifier l'état de votre colis au moment de la livraison. Si l'emballage semble avoir été ouvert, nous vous invitons à refuser la livraison du colis à domicile et demander à aller chercher votre colis au bureau de Poste. Vous pourrez ainsi contrôler sur place le contenu du colis et dresser un PV d'anomalie si un élément de la livraison venait à manquer. Toute réclamation relative à votre livraison se fera auprès de L'Espace 2B qui gèrera avec Colissimo le bien fondé de votre réclamation. En cas de problème de livraison avéré, L'Espace 2B vous proposera la re-livraison de votre commande ou le remboursement de celle-ci. Aucune réclamation ne pourra être acceptée au-delà d'un délai de 14 jours.

Service clients : 04 76 19 02 15 / contact@lespace-2b.com

Par courrier à : L'Espace 2B 9 rue de Brotterode 38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Disponibilités

Tous nos articles sont stockés dans notre point de vente basé à Saint-Martin-Le-Vinoux. L'Espace 2B s'engage à prévenir le client par e-mail si l'article commandé n'était plus disponible. En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, L'Espace 2B s'engage à rembourser le client dans un délai de 3 jours.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

Retours ou réclamation

L'Espace 2B ne prend pas les retours en charge sauf erreur de notre part. En cas de retour ou échange une demande par mail est souhaitée au préalable. Il suffira de renvoyer votre commande munie de votre facture en nous indiquant clairement votre souhait. Le renvoi de la marchandise sera à la charge du client.

Le client peut retourner les articles en utilisant les services de la Poste ou autre transporteur, ou déposer ses articles en magasin, mais celui-ci ne lui effectuera pas d'avoir immédiat. Tout article acheté sur lespace-2b.com ne fera l'objet d'aucun remboursement, l'état général du produit retourné sera contrôlé à réception avant l'édition d'un avoir valable un an.

Les frais de retour sont intégralement pris en charge par L'Espace 2B, si le retour est lié à une erreur de livraison ou un produit défectueux, dans ce cas demandez votre bon de retour en écrivant à contact@lespace-2b.com

L'acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

Prix de vente et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TVA incluse au taux en vigueur de 20% hors éventuelle participation aux frais d'expédition.

L'Espace 2B se réserve le droit de changer le prix des articles à tout moment. Les articles et les frais éventuels seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Les produits demeurent la propriété de L'Espace 2B jusqu'au complet encaissement du prix. Le règlement des articles en ligne se fait par carte bancaire. Les cartes acceptées sont : Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard.

Sécurité de paiements

L'Espace 2B met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur internet. La transaction est effectuée et sécurisée par la solution 3DS Sécure. Le site internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer). Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque sans transiter sur les supports physiques du serveur du Crédit Agricole (Paybox). Le paiement est entièrement sécurisé.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

Vérification des paiements

L'Espace 2B se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux.

Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé). L'absence de réponse du client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par L'Espace 2B entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

L'Espace 2B aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

Droit applicable et litiges

Le présent contrat est rédigé en langue française.

Le présent contrat est soumis à la loi française, à l'exclusion de tout autre droit.

Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente et de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente, ou au paiement du prix, sera porté devant le tribunal de commerce de Grenoble, quel que soit le lieu de la commande, de la livraison, et du paiement et le mode de paiement, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Propriété intellectuelle – Site lespace-2b.com

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur lespace-2b.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de lespace-2b.com est strictement interdite sauf accord préalable.

La société L'Espace 2B n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de L'Espace 2B ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. En conséquence, la responsabilité de la société L'Espace 2B ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par le Crédit Agricole. Les clients bénéficient des garanties accordées par les marques présentes sur le site.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com



L'ESPACE 2B

SOLS & MURS

Brun-Buisson

Tous les éléments du site lespace-2b.com qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de lespace-2b.com.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de L'Espace 2B. Tous les produits proposés par le site lespace-2b.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Commentaires, critiques, communication. Tous les avis déposés par le client sont surveillés et modérés par L'Espace 2B. Dès lors que les propos enfreignent la loi et l'éthique (publicité abusive, propos diffamatoires, insultes, commentaires hors contexte...) la société L'Espace 2B se réserve le droit de supprimer l'avis concerné

Informations nominatives

Les informations déposées sur ce site sont uniquement destinées à L'Espace 2B. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés". Pour l'exercer, le client doit s'adresser à L'Espace 2B, 9 rue de Brotterode 38950 Saint-Martin-Le-Vinoux.

Politique de confidentialité

L'Espace 2B s'engage à protéger de la meilleure façon vos données à caractère personnel. Toutes les informations récoltées ne seront utilisées qu'à l'envoi des produits commandés. Elles ne seront utilisées à des fins commerciales que si acceptation préalable. Nous souhaitons nous tenir à jour, ce qui peut nous amener à modifier notre façon de conserver et utiliser vos données personnelles. Le cas échéant, cette Politique de Confidentialité sera mise à jour. Vous pourrez toujours retrouver la date de dernière mise à jour sur cette page web. Prospects et clients L'Espace 2B seront avertis si notre politique de confidentialité observait un changement significatif. Afin d'assurer une totale transparence, L'Espace 2B s'engage sur votre demande à fournir la liste attestant de votre consentement au traitement de vos Données Personnelles sur simple demande de l'utilisateur. Dans le cadre de l'utilisation de notre Site, vous avez pu par exemple donner votre consentement à la réception d'e-mails publicitaires. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés". Pour l'exercer, le client doit s'adresser à L'Espace 2B 9 rue de Brotterode 38950 Saint-Martin-Le-Vinoux.

9 Rue de Brotterode
38950 Saint-Martin-Le-Vinoux

Tél. 04 76 19 02 15

contact@lespace-2b.com